Рассмотрено
На заседании Педагогического совета
Протокол № 13 от 20.10.2026г

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «Северо-Плетневская СОШ»
_____ И.А. Зырянова
Приказ от 20.10.2026 № 191-од

ПОЛОЖЕНИЕ
по предупреждению и предотвращению травли (буллинга) и травли в интернете (кибербуллинга) в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Северо-Плетневская средняя общеобразовательная школа»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предупреждении и предотвращении травли (буллинга) и кибербуллинга (травили в интернете) в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Северо-Плетневская средняя общеобразовательная школа» разработано в соответствии с Конвенцией о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации № 273-ФЗ «Об Образовании», законом Российской Федерации №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка РФ», Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 10 апреля 2025 г. N 07-1613 "О методических рекомендациях", Уставом школы.

1.2. Настоящее положение устанавливает нормы поведения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и сотрудников образовательной организации исключающие:

-унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминация любого рода);

- лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав;

- применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.

1.3. Положение действует на территории всей школы (в т.ч. филиалов) и распространяется на время учебных занятий, перемен, внеурочных и воспитательных мероприятий, проводимых школой; конкурсах, мониторингах, экзаменах и других школьных мероприятиях.

1.4. Целями настоящего положения являются:

- создание в школе благоприятной атмосферы, вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении к личности человека, обстановки, способствующей психологическому комфорту, физической и эмоциональной безопасности образовательной среды.

- повышение уровня защищенности обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, относящихся к группе риска, состоящих на внутришкольном учете;

- обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия;

- формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.

1.5 Задачами положения являются:

- недопущение любых видов травли, издевательств, насилия как со стороны учащихся так и со стороны преподавателя;

- выявление фактов жестокого обращения по отношению к детям в ученической среде, между детьми;

-выявление педагогами фактов буллинга;

-проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику буллинга с детьми.

1.6 Срок действия настоящего положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Термины и определения. Виды травли (буллинга)

Травля (буллинг) - целенаправленное и продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, совершаемое одним лицом (группой лиц) в отношении другого лица, унижающее, оскорбляющее или причиняющее ему вред.

Агрессор (преследователь) - лицо (или группа лиц), активно, сознательно и регулярно совершающее физическое и (или) психологическое насилие в отношении иного лица, определенного агрессором в качестве объекта травли.

Жертва травли, жертва - лицо (или группа лиц), подвергающееся травле, не имеющее возможности и (или) не способное (в силу личных убеждений, по иным причинам) противостоять актам агрессии.

Свидетели травли - лица, активно или пассивно поддерживающие "агрессора", или лица, своим бездействием не препятствующие проявлениям агрессии в отношении "жертвы".

Травля в интернете (кибербуллинг) - одна из форм травли, систематическое психологическое насилие, оскорбление, угрозы, насмешки, запугивание, распространение личных сведений и слухов о ком-то против его воли в интернете

2.1. Специфические характеристики травли (буллинга).

2.1.1. Травля (буллинг) асимметрична – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;

2.1.2. Травля (буллинг) осуществляется преднамеренно, систематически и направлена на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;

2.1.3. Травля (буллинг) подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;

2.1.4. Травля (буллинг) – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где он происходит;

2.1.5. Травля (буллинг) никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам травли (обидчикам) и свидетелям. При травле всегда есть жертва, которая не может себя защитить, и травля носит систематический характер.

2.2. Признаки травли (буллинга).

Агрессия (в т.ч. эмоциональное насилие, вид жесткого обращения с другим человеком), **намеренность**, систематичность, длительность, причинение вреда, **повторяемость** и **неравенство сил** (дисбаланс власти в отношениях участников).

Основными критериями травли (буллинга) являются:

Агрессия имеет длительное время и повторяющиеся эпизоды насилия. Конфликт приобретает стабильные формы, упрочивается.

2.2.1. Цель травли (буллинга) – причинение вреда, унижение.

2.2.2. Из двух сторон травли (буллинга) одна (чаще всего это отдельный человек) оказывается в положении слабого, изолированного, беззащитного.

2.2.3. Этот человек часто и на протяжении длительного времени подвергается нападкам и притеснениям, что может вызвать у него серьезные психологические проблемы.

2.2.4. У человека почти нет шансов своими силами справиться с данной ситуацией, защитить себя.

2.3. Травля в интернете (кибербуллинг).

Травля в интернете (кибербуллинг) - это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Примерами кибербуллинга могут служить отправка жертве оскорбительных сообщений; передразнивания жертвы в режиме онлайн; размещение в публичном доступе личной информации, направленной на причинение вреда или унижения другого ребенка; ведение блогов или форумов в социальных сетях, целью которых является оскорбление и унижение жертвы, причинение ей психологических переживаний и страданий. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе, преследуемый человек может не знать, кто тебя травит).

2.4. Право каждого человека на уважение личности и человеческого достоинства закреплено в Конституции Российской Федерации:

• достоинство личности охраняется государством, ничто не может быть основанием для его умаления (часть 1 статьи 21);

• никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию (часть 2 статьи 21).

В силу нормы пункта 1 статьи 9 Федерального закона от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» при осуществлении деятельности в области образования ребенка в семье или в организации, осуществляющей образовательную деятельность, не могут ущемляться права ребенка.

В Федеральном законе «Об Образовании» в главе 4 определены права и обязанности обучающихся и их родителей (законных представителей), в том числе право обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья (пункт 9 части 1 статьи 34) на получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции (пункт 2 части 1 статьи 34), обязанность обучающихся — уважать честь и достоинство других обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися (пункт 4 части 1 статьи 43).

Травля (буллинг) подразделяется на **прямую** и **косвенную (скрытую).** Прямая травля происходит в основном в начальной школе, а косвенная наиболее распространена в старших классах. Прямая травля (буллинг) проявляется в виде:

- физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, обзывание, жестокие шутки, притеснения через социальный статус, религию, расу, прикосновения);

- вербальной (словесной) форме: (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.);

- социальной травли (буллинга)/изоляции (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом). Формами прямой травли (буллинга) также являются обидные жесты или действия (например, плевки в жертву либо в её направлении), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть), повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).

Косвенная травля (буллинг) включает в себя такое поведение, как намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на этапе, когда жертва испытывает на себе серьезные психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу. Скрытая травля (буллинг) в виде бойкота,

исключения из отношений более характерен для девочек.

Травля бывает: **психологическая** – унижение, оскорбление, угрозы; бойкот, игнорирование; отказ от общения и совместных действий; манипулятивное поведение; распространение слухов.

Физическая - регулярные драки и побои, пинки; удары и подзатыльники; порча личных вещей; принуждение к действиям; все эти действия сопровождаются психологическим давлением.

Экономическая – порча личных вещей и одежды; требование денег; принуждение к воровству; прятание и перебрасывание вещей жертвы.

2.5. Основные принципы профилактики травли.

- Принцип равенства. Все обучающиеся имеют равные права на уважение и безопасность независимо от их личных качеств, социального статуса, этнического или национального происхождения, религиозных убеждений и иных факторов.

- Принцип конфиденциальности. Информация о случаях травли обрабатывается конфиденциально, за исключением случаев, когда раскрытие информации необходимо для обеспечения безопасности участников образовательных отношений.

- Принцип ответственности. Лица, виновные в совершении актов травли, несут ответственность за свои действия в соответствии с действующим законодательством.

- Принцип участия всех сторон. В профилактической работе участвуют все участники образовательных отношений: педагоги, родители (законные представители), обучающиеся, администрация образовательного учреждения.

- Принцип превентивности – основное внимание уделяется предотвращению случаев травли через воспитание толерантности, уважения к другим и формирование навыков конструктивного общения.

2.6. Мероприятия по профилактике травли.

2.6.1. Образовательные мероприятия: проведение классных часов, лекций и бесед на тему предотвращения травли.

- Организация тематических мероприятий, включая игры и тренинги, направленных на формирование культуры уважения, взаимопонимания и доброжелательного общения среди обучающихся, принятие правил группы в каждом классе школы (нельзя трогать 3 вещи человека: тело, имя, личность).

- Организация тематических мероприятий, включая игры и тренинги, направленных на обучение детей навыкам конструктивного разрешения конфликтов.

- Использование учебных программ, включающих темы толерантности, ненасилия и конструктивного разрешения конфликтов.

2.6.2. Психолого-педагогическая поддержка:

- Регулярное проведение тренингов и семинаров для педагогов по вопросам профилактики травли.

- Оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в группе риска или уже подвергшимся травле.

- Консультирование родителей по вопросам воспитания и взаимодействия с детьми.

2.6.3. Мониторинг ситуации:

- Ежегодный анализ состояния межличностных отношений в коллективах классов.

- Сбор обратной связи от учащихся через анонимные опросы и анкетирование.

- Анализ жалоб и обращений по поводу случаев травли.

2.6.4. Информационная работа:

- Размещение информационных материалов на стендах и сайте образовательного учреждения, посвящённых теме профилактики травли.

- Проведение родительских собраний с обсуждением вопросов предотвращения травли.

- Информирование обучающихся об их правах и обязанностях, а также возможных последствиях травли.

- Распространение памяток и рекомендаций для родителей и обучающихся по распознаванию признаков травли и действиям в таких ситуациях.

- Организация встреч с представителями правоохранительных органов для разъяснения правовых аспектов борьбы с травлей.

2.6.5. Обязательные правила профилактики травли для всех взрослых, работающих в школе:

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение. Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что травля является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям травли и появляется способность адекватно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации. Если учителю стало известно о случае травли, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Учитель может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам «агрессор», изменили свою позицию в отношении травли, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

3. Разговор с «агрессором». Если стало известно о случае травли, необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть травлю. Нужно учитывать, что при работе с агрессорами разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха. Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки. Нужно учитывать, что ответственность за нормальные отношения между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения. 4. Разговор с «жертвой». Очень важно защитить ученика, ставшего «жертвой» и перестать скрывать травлю. Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

5. Разговор с классом. Обсудить с ребятами в классе случай травли. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против травли или выработать новые.

6. Проинформировать педагогический коллектив. Педагогический коллектив должен знать о случае травли и взять ситуацию под контроль.

7. Пригласить родителей для беседы. Если травля имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (или могут быть) признаки, свидетельствующие о травле, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

8. Наступление последствий. Агрессоры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений «жертве» и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.

3. Алгоритм действий в ситуации травли (буллинга)

Организация сопровождения участников образовательных отношений в случае выявления в образовательной организации травли среди обучающихся

3.1. Создание рабочей группы по решению вопросов сопровождения участников образовательных отношений в случае выявления в образовательной организации травли среди обучающихся.

3.2. В состав рабочей группы входят: руководитель образовательной организации (директор, заведующий филиалом), заместитель директора по учебно-воспитательной

работе, педагог-психолог, советник по воспитанию, социальный педагог.

3.3. При подозрении или установлении факта травли, или поступлении информации о ситуации травли педагогический работник образовательной организации, которому стала известна информация о случае травли, сообщает об этом представителям администрации образовательной организации (руководителю, его заместителю, **советнику по воспитанию**) в письменном виде *(по форме, указанной в приложении 1)* (рекомендована письмом Минпросвещения от 20.12.202407-6170 "О направлении информации" (вместе с "Алгоритмом действий советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями при поступлении обращения по факту травли в общеобразовательной организации").

3.4 Рабочая группа принимает меры по оценке безопасности образовательной среды, выявляет возможные социально-психологические ресурсы для преодоления травли, разрабатывает план мероприятий по урегулированию и профилактике травли в образовательной среде («Дорожная карта»). Мероприятия «Дорожной карты» обсуждаются и согласуются с представителями родительской общественности образовательной организации.

3.5. Социальный педагог образовательной организации совместно с педагогом-психологом в составе Рабочей группы проводит анализ ситуации травли; обсуждает меры социально-педагогического сопровождения ситуации; разрабатывает план профилактической работы, учитывающий проведение мероприятий в индивидуальном и групповом форматах и включающий в себя меры по формированию микросреды и психологического климата, благоприятных для каждого обучающегося.

3.6. Советник по воспитанию оперативно организует сбор информации о факте травли с привлечением классного руководителя, социального педагога и педагога-психолога. В процессе анализа оцениваются факты агрессивных или дискриминационных, противоправных действий, их систематичность и повторяемость, на основе которых определяется характер кризисной ситуации (конфликт или травля); в случае травли - устанавливаются социальные роли участников травли ("жертва", "агрессор", "свидетели"), определяется вовлеченность родителей (законных представителей), характер педагогических коммуникаций и действия, принятые в целях профилактики травли.

3.7. Социальный педагог участвует в социально-педагогическом сопровождении всех участников травли, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия; проводит беседы с "жертвой" ("жертвами"), "агрессором(ами)", "свидетелями"; фиксирует информацию о проведенной работе в соответствующих журналах; предпринимает необходимые действия для защиты законных прав и интересов обучающихся.

3.8. Члены Рабочей группы при выявлении травли в образовательной среде организуют и реализуют деятельность в следующем порядке:

3.8.1. Представители администрации образовательной организации совместно с участниками Рабочей группы принимают решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.

3.8.2. Социальный педагог образовательной организации взаимодействует с педагогическим коллективом и педагогом-психологом для общего сбора и фиксации необходимой информации:

- реальность факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительность и повторяемость этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства); на основании подтверждения реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий и с учетом их повторяемости событие квалифицируется как конфликт или травля;
- характер действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участники действий ("жертва(ы)", "агрессор(ы)", "свидетели");
- состояние "жертвы" ("жертв") травли;

- мотивация совершения насильственных действий, проявления дискриминации;

- отношение "свидетелей" к происходящему, "агрессору(ам)" и "жертве" (жертвам");

- динамика происходящего, возможные последствия насилия для всех его участников и вероятная модель развития ситуации.

3.8.3. Участники Рабочей группы ставят в известность родителей (законных представителей) обучающихся о выявленном факте травли. Информирование проводится обобщенно, с соблюдением безопасности и интересов всех участников процесса.

3.8.4. Советник по воспитанию совместно с участниками Рабочей группы и службы школьной медиации (примирения), инициирует проведение малого педагогического совета, на котором проводится анализ ситуации и позиции образовательной организации по отношению к травле, разрабатывается план по педагогическому урегулированию ситуации травли - "Дорожная карта" с конкретными мерами урегулирования ситуации травли, после чего "Дорожная карта" обсуждается с обучающимися и их родителями (законными представителями). Советник по воспитанию совместно с классным руководителем информирует родителей (законных представителей) участников ситуации травли о выявленном случае, приглашает их к взаимодействию в рамках реализации "Дорожной карты". При наличии службы медиации (примирения) советник по воспитанию поддерживает ее деятельность для организации конструктивного диалога между участниками травли, при необходимости с привлечением родителей (законных представителей), для прекращения травли.

3.10. Участники Рабочей группы оценивают необходимость информирования и привлечения правоохранительных органов, иных органов и учреждений системы профилактики о факте травли в образовательной организации.

3.8.5. Участники Рабочей группы принимают экстренные меры по защите "жертвы" ("жертв") от дальнейшей агрессии, руководствуясь при этом принципом реабилитации "агрессора(ов)" в целях недопущения подобных явлений в дальнейшем.

3.8.6. Члены Рабочей группы проводят консультации отдельно с каждым обучающимся, пострадавшим от травли.

3.8.7. Советник по воспитанию, в случае единичного инцидента травли, оказывает содействие классному руководителю, социальному педагогу в организации проведения профилактических мероприятий с участниками травли. Дает рекомендации педагогам по организации проведения коррекционных мероприятий с участниками травли.

3.8.8. Участники Рабочей группы составляют план дальнейшей работы со всеми участниками травли: с "жертвой" ("жертвами") - план индивидуальной психологической работы в зависимости от тяжести случая травли; с "агрессором(ами)" - план индивидуальной коррекционной психологической работы; со "свидетелями" - план коррекционной или реабилитационной работы в зависимости от степени вовлеченности "свидетелей" в травлю и их ролей в ней. План профилактических мероприятий составляется для всей группы обучающихся (учебного коллектива) и тех обучающихся, которые прямо или косвенно были вовлечены в травлю.

3.8.9. Участники Рабочей группы осуществляют реализацию профилактических и коррекционных мероприятий в отношении произошедшего события с его участниками.

3.8.10. Участники Рабочей группы информируют родителей (законных представителей) о профилактических и коррекционных мероприятиях в отношении произошедшего события.

3.8.11. Участники Рабочей группы производят отсроченный контроль за ситуацией.

3.8.12. Советник по воспитанию может привлекать ресурсы других организаций для оказания профилактических мероприятий. В случае повторного возникновения травли советник по воспитанию информирует руководителя общеобразовательной организации, осуществляет передачу сведений руководителю образовательной организации для ее отправки в территориальное отделение МВД России, а также в иные органы и учреждения системы профилактики.

3.9. Педагог-психолог в случае выявления в образовательной организации травли среди обучающихся проводит:

- профилактическую работу, направленную на предотвращение случаев дальнейшего распространения и развития травли в образовательной организации;

- психологическую диагностику, позволяющую определить факторы риска вовлечения обучающихся в травлю и ресурсы ее преодоления;

- сопровождает случаи травли в случае ее выявления;

- организует индивидуальную и групповую работу с обучающимися.

3.20. Педагог-психолог при выявлении травли в образовательной организации консультирует классного руководителя, социального педагога, представителей администрации образовательной организации, советника по воспитанию по вопросам психолого-педагогического сопровождения участников травли, конструктивного поведения участников образовательных отношений в ситуации травли, безопасного эмоционального реагирования, организации психологически безопасной образовательной среды; проводит, при необходимости, кризисное консультирование.

3.21. Педагог-психолог в случае выявления факта травли организует свою работу в соответствии со следующими этапами:

Подготовительный этап включает проведение анализа и уточнение информации, полученной из обращения участников образовательных отношений или выявленных фактов травли. На основе полученных данных разрабатываются совместные с педагогическими работниками психокоррекционные мероприятия, а также психолого-педагогические мероприятия для участников травли. Данные мероприятия включаются в разрабатываемый Рабочей группой план профилактической работы.

Выявление травли в учебных коллективах возможно из нескольких источников по результатам:

- профилактических мероприятий и групповой скрининговой диагностики;

- обращения к педагогу-психологу непосредственно самого обучающегося, его родителей (законных представителей) по факту травли;

- обращения к педагогу-психологу классного руководителя, иного педагогического работника по факту травли;

- в процессе психолого-педагогического наблюдения.

3.22. Педагог-психолог совместно с педагогическими работниками определяет социальные роли участников травли ("агрессор", "жертва", "свидетели") и проводит, в первую очередь, с пострадавшим (-ими) индивидуальную беседу, в рамках которой устанавливаются: фактическая картина произошедшего; степень и вид причиненного вреда; степень готовности пострадавшего(-их) говорить о произошедшем и решать проблему.

Основной этап включает в себя действия педагога-психолога, направленные на коррекцию социально-психологического климата, оказание психологической помощи пострадавшим участникам травли.

Работа с "жертвой". Интенсивность и содержание психолого-педагогической помощи зависит от степени нанесенного ущерба. Кризисная психологическая помощь направлена на работу со страхом посещения образовательной организации, общения со сверстниками, снятием повышенной тревожности. Психолого-педагогическая помощь может носить пролонгированный, плановый характер и быть направленной как на стабилизацию позитивных отношений в учебном коллективе, укрепление межличностных связей, так и на развитие индивидуальной личностной целостности, научения уверенной позиции и снятия фобических реакций у пострадавших от травли.

Работа с "агрессором(ами)". Психолого-педагогическая помощь "агрессору(ам)" направлена на выяснение мотивов поведения, научение другим паттернам общения/решения конфликтов/и пр., в зависимости от зоны дефицита и мотива. Рекомендуется работа с членами семьи "агрессора". Если "агрессором" является

педагогический работник, проводится индивидуальное консультирование педагога, при его согласии. При отсутствии такого согласия вопросы деструктивного педагогического общения рассматриваются представителями администрации или Рабочей группой.

Работа со "свидетелями" травли. При организации психолого-педагогической помощи, как в индивидуальной, так и в групповой форме, особое внимание уделяется проговариванию пережитого опыта в безопасной обстановке с обязательным соблюдением правил конфиденциальности. При организации групповой работы обеспечивается чувство безопасности всем участникам. Проводятся групповые занятия, направленные на снижение уровня конфликтности, сплочение (при отсутствии острой фазы конфликта), на понимание и осознание произошедшего, принятие решения о недопустимости травли в любых формах.

3.23. Работа педагога-психолога с родителями (законными представителями) обучающихся:

- оказание психологической помощи, в том числе кризисной, по запросу родителей (законных представителей);

- проведение консультаций для родителей (законных представителей) обучающихся, участвующих в травле, по вопросам реализуемых в семье стратегий воспитания, детско-родительских отношений, поиска причин вовлечения в ролевые позиции участников травли ("жертва", "агрессор", "свидетели"), определения психологических и иных ресурсов преодоления деструктивных ролевых позиций и поведенческих реакций; обсуждается и разрабатывается стратегия реагирования родителей (законных представителей) на проявление травли, в том числе условия, при которых родители (законные представители) могут обсуждать эту ситуацию с обучающимися;

- информирование родителей (законных представителей) о желательности консультации обучающегося (при необходимости) у медицинских специалистов (невролог, психиатр, клинический психолог) и выдача направления на посещение медицинского специалиста. В направлении родители (законные представители) письменно подтверждают согласие или отказ от направления к медицинским специалистам.

3.24. Завершающий этап. После снятия острых кризисных состояний у участников травли педагог-психолог планирует проведение мероприятий (в том числе, совместно с педагогическими работниками), направленных на формирование благоприятного социально-психологического климата и умения распознавать признаки травли всеми участниками образовательных отношений.

3.25. Педагог-психолог корректирует планируемую деятельность (диагностическую, просветительскую, коррекционно-развивающую, методическую) в соответствии с анализом текущей ситуации, выявленной проблематикой и установленным Рабочей группой планом профилактической работы, направленной на предотвращение схожих ситуаций среди обучающихся в дальнейшем.

3.26. Организует проведение методических семинаров, тренинговых групп для педагогических работников с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическими материалами для классных часов, посвященных профилактике травли и поддержке, в случае необходимости.

3.27. Участвует в супервизиях и интервизиях педагогов-психологов для обмена опытом по результатам оказания экстренной и кризисной психологической помощи и оценке эффективности проводимых профилактических мероприятий.

3.28. При организации межведомственного взаимодействия при необходимости педагог-психолог привлекается к следственно-процессуальным действиям (особенно в ситуации совершения физического насилия или сексуализированных действий с несовершеннолетними обучающимися).

1. Организация межведомственного взаимодействия в рамках работы со случаем травли

4.1. Участники Рабочей группы принимают решение о необходимости организации межведомственного взаимодействия в интересах несовершеннолетних обучающихся в случаях и порядке, установленных Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

4.2. При необходимости оказания специализированной или пролонгированной помощи обучающемуся, ставшему участником травли, его родителям (законным представителям), либо при необходимости оказания помощи, выходящей за рамки компетенций педагога-психолога, администрация образовательной организации инициирует взаимодействие с ГАУ ТО «ЦППМиСП», медицинской организацией, организациями социальной защиты населения.

4.3. Организация деятельности по урегулированию и профилактике травли с использованием ресурса межведомственного взаимодействия осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и региональными нормативными правовыми, локальными нормативными актами, регулирующими порядок межведомственного взаимодействия.

4.4. Участники Рабочей группы реализуют мероприятия планов, составленных совместно с органами и учреждениями системы профилактики в рамках межведомственного взаимодействия; социальный педагог образовательной организации собирает информацию о принятых мерах по исполнению данного плана; администрация образовательной организации может запрашивать информацию о реализации иными участниками межведомственного плана указанных мероприятий в рамках обозначенных компетенций.

4.5. При подтверждении повторного случая травли советник по воспитанию информирует руководителя общеобразовательной организации, осуществляет передачу сведений руководителю образовательной организации для ее отправки в Отделение полиции № 2 МО МВД России «Омутинский» (дислокация с. Юргинское), а также в иные органы и учреждения системы профилактики.

Приложение № 1 к положению о предупреждении и предотвращении травли в МАОУ «Северо-Плетневская СОШ»

Форма информирования о факте травли
советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями

_____
наименование общеобразовательной организации

от кого _____ (обучающийся / родитель / педагог)

фамилия, имя, отчество подчеркните

Сведения о жертве (если известно) _____

фамилия, имя, отчество, класс

Сведения об агрессоре (если известно) _____

фамилия, имя, отчество, класс

В течение какого периода совершаются агрессивные действия в отношении жертвы (подчеркните): 1 неделя / 2 - 3 недели / месяц / несколько месяцев / иное

Какие именно агрессивные действия совершаются _____

_____

_____

описание ситуации _____

_____

_____

Дата обращения _____

<1> Способы информирования о факте травли могут быть как в письменной форме (в том числе при использовании "Ящика доверия"), так и в устной форме при непосредственном обращении к советнику директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.

Приложение № 2 к положению о предупреждении и предотвращении травли в МАОУ «Северо-Плетневская СОШ»

Рекомендации по проведению индивидуальной беседы
с участниками инцидента

1. Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;

2. Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;

3. Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;

4. Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;

5. Избегайте вопросов «почему?»;

6. Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;

7. Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями

8. При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.

9. С дошкольниками и младшими школьниками можно использовать рисуночные техники. При этом не следует интерпретировать рисунок; лучше обсудить реальные факты, задавать вопросы фактологического характера: - Что он (ты) сделал? - Как он (ты) себя повел? - Как он (ты) ответил? - Что происходило дальше? - Кто в этом принимал участие? Как?

Этапы индивидуальной беседы:

1. Подготовка: перед началом интервью необходимо собрать как можно больше информации о ситуации, ребенке и семье. Определите, кто из членов междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение.

2. Определитесь с формой проведения индивидуальной беседы.

3. Налаживание контакта: представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх и стеснение. Например, предложите ему рассмотреть поближе игрушки, спросите как у него настроение, как прошел день, нравится ли ему в кабинете.

4. Объяснение цели и процедуры опроса: поговорите с ребенком о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Например, с маленькими детьми необходимо выяснить, как они понимают разницу между правдой и ложью, используя понятия «хорошо» и «плохо».

Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать интервью: просить перерыв, переспрашивать и т.п.

5. Воссоздание обстоятельств происшествия: задайте вопросы, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему. Начать необходимо со свободного повествования, а когда ребенок закончит свой рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации.

6. Завершение: ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.

Рекомендации по проведению беседы с пострадавшим ребенком:

Информация о жестоком обращении, которую необходимо собрать:

- факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);
- продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения;
- обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью);
- отношение ребенка и его окружения к произошедшему;
- кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения; если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;
- актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка; считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.

Если Вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле:

- сохраняйте спокойствие;
- скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;
- выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина;
- заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Рекомендации для проведения беседы с ребенком-агрессором:

Цель проведения интервью с ребенком-агрессором – это получение информации об обстоятельствах случая:

- О чем ты думал, когда это делал?
- Что ты думаешь об этом после, сейчас?
- На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?

- Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?

- Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?

В работе с агрессором важно:

- Попытаться выяснить его мотив к изменениям. Что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.

- Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям - агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.

- Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):

- Кто там был?

- Кто что делал?

- Как это выглядело?

- Что происходило?

- Как он (ты) себя повел?

- Как он (ты) ответил?

- Что происходило дальше?

- Кто в этом принимал участие? Как?

- Вместо вопроса «почему?» (заставляет ребенка оправдываться) использовать вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал?» (проясняет мотивацию ребенка, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с ребенком).

- Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа. Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.

- Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы: «Что конкретно ты делал ?».

- Необходимо побеседовать отдельно с каждым членом группы агрессоров и получить от них письменное изложение инцидента и предшествовавших инциденту событий или подобных случаев (помнить, что буллинг – это неоднократные конфликты или столкновения, это система, серия издевательств одних детей над другими)

- Объяснить каждому члену группы обидчиков, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное. Если обидчик заявил, что это была шутка;

- Обратить его внимание при обсуждении данного случая на то, что это не смешно. Если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре»;

- Собрать группу свидетелей и предложить каждому её члену рассказать свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происходившему, ко всем участникам буллинга

- Составить дальнейшие планы работы со всеми участниками: с жертвой – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая травли; с обидчиками – план коррекционной работы; со свидетелями - план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в травлю и их ролей в нем. План профилактических мероприятий должен быть составлен для всей группы несовершеннолетних. Подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами с целью предотвратить искажение информации при обсуждении подростками случая. Несовершеннолетних необходимо спросить: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?».

- Поговорить с родителями или родственниками детей-обидчиков и детей-жертв, показать им письменные объяснения ребят с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ним;

- Пересмотреть ведение журнала происшествий с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами. В журнал внести отдельный раздел о случаях травли и регулярно обсуждать со специалистами возникающие случаи.

- Обучить с помощью психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты.

- Обучить с помощью психолога детей-агрессоров способам контроля над гневом.